

# CONTRAT DE PERFORMANCES DÉCHETS

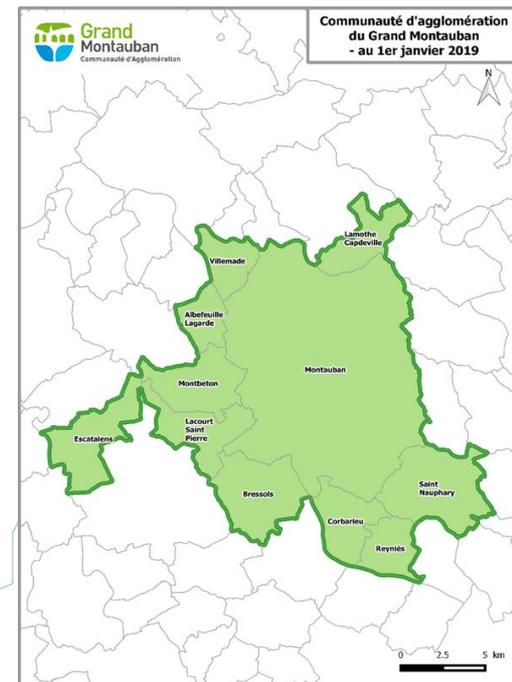
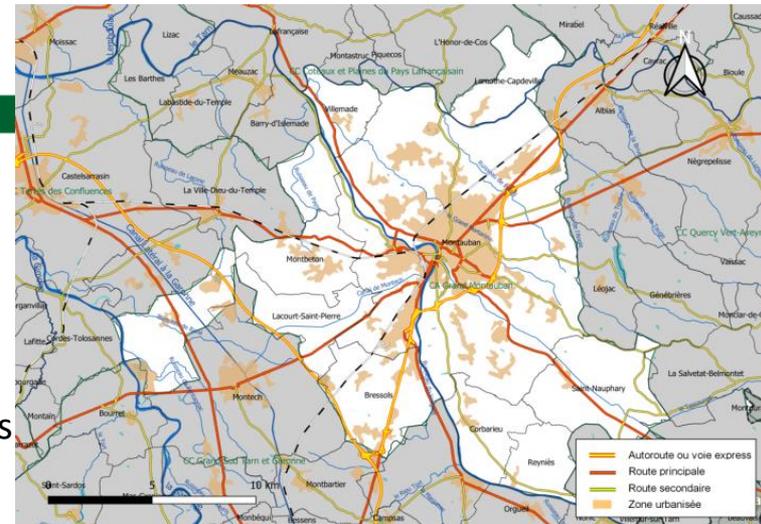
Mathilde Ensergueix  
Directrice Pôle Déchets-Propreté  
[mensergueix@ville-montauban.fr](mailto:mensergueix@ville-montauban.fr)  
05-63-22-19-53

Dubuy Céline  
Directrice du développement commercial Occitanie  
SUEZ RV  
[celine.dubuy@suez.com](mailto:celine.dubuy@suez.com)  
06.15.09.22.46



# Présentation du Grand Montauban

- Données géographiques :
  - 11 communes
  - 280,9 km<sup>2</sup>
- Données démographiques :  
78 699 habitants soit une augmentation d'environ 10 % an 10 ans
- Données économiques :
  - 39 614 emplois et plus de 8 000 entreprises en 2020
- Schéma de collecte :
  - OMR en C1
  - CS en C0,5
  - En extension de consignes depuis 2012
- Les modes de financement
  - TEOM 100%
  - Taux de TEOM fixe sur l'agglomération depuis 2010 à 9,35%
  - Pas de redevance spéciale pour les gros producteurs mais limitation à 3000 l/hebdo d'OMR depuis 2017
  - Accueil payant des professionnels en déchetterie





# La genèse du projet

- L'ADEME a recruté **5 collectivités pilotes** suite à un appel à candidatures :
  - engagées en matière de prévention des déchets
  - volontaires pour changer d'approche dans la gestion des déchets et pour expérimenter un Contrat de Performance Déchets
  - en renouvellement de contrat de collecte au cours du 2ème semestre 2021 ou après
- GMCA : une opportunité de calendrier ; fin du marché de collecte et construction d'une nouvelle déchetterie recyclerie en 2022

**Une réflexion qui s'inscrit dans une démarche intégrée** : PCAET, Développement Réseau Chaleur, rénovation unité de valorisation énergétique, réflexions sur la gestion des bio déchets

...

**Et une nécessité de maîtrise des coûts pour l'utilisateur**

### 3 leviers choisis pour maîtriser les coûts :

- Réduire les quantités de déchets
- Valoriser les déchets restants
- Optimiser les collectes



# La mobilisation et le lancement du projet

- **Pourquoi un dialogue compétitif regroupant collecte et déchetteries?**
  - Savoir faire des grands groupes sur les métiers de collecte et de gestion des déchetteries
  - La recyclerie faisait un lien entre la collecte et la gestion des déchetteries
- > nécessité de trouver d'autres points de différence entre les candidats
- > nécessité d'avoir des objectifs communs entre la collectivité et le prestataire
- > volonté de faire participer l'ESS dans la réalisation des prestations et en particulier avec la recyclerie mais besoin d'un seul pilote et d'un cadre structurant pour l'ESS
- **Le dialogue compétitif nous a permis :**
  - d'ajuster le cahier des charges techniques en fonction des différentes propositions
  - de laisser le champ libre aux candidats pour proposer les moyens à mettre en œuvre
  - De valider les objectifs de performance
  - De valider les bonus / malus
- Délais de mise en œuvre plus long :  
Lancement de la procédure : juin 2020 – notification du marché : août 2021 – démarrage : janvier 2022



# Contexte du Grand Montauban

## Les ordures ménagères

Bac ordures ménagères et  
Conteneurs enterrés



Marché



21 675 t  
45 %



Incineration  
(production énergétique)  
DSP



Enfouissement  
Marché



## Les emballages triés

Bac collecte sélective et  
Conteneurs enterrés



Marché



6 527 t  
13 %



Centre de tri  
Marché



Filière de recyclage...  
2<sup>e</sup> vie des emballages



## Les emballages en verre



Marché



2 115 t  
4 %



Mission

Gestions des bacs

Collecte des déchets ménagers résiduels et emballages recyclables en mélange

Collecte en porte-à-porte des encombrants

Enlèvement des dépôts sauvages

Gestion des hauts de quai des déchetteries

Traitement des déchets des déchetteries

## Déchetteries



Marché Haut de Quai

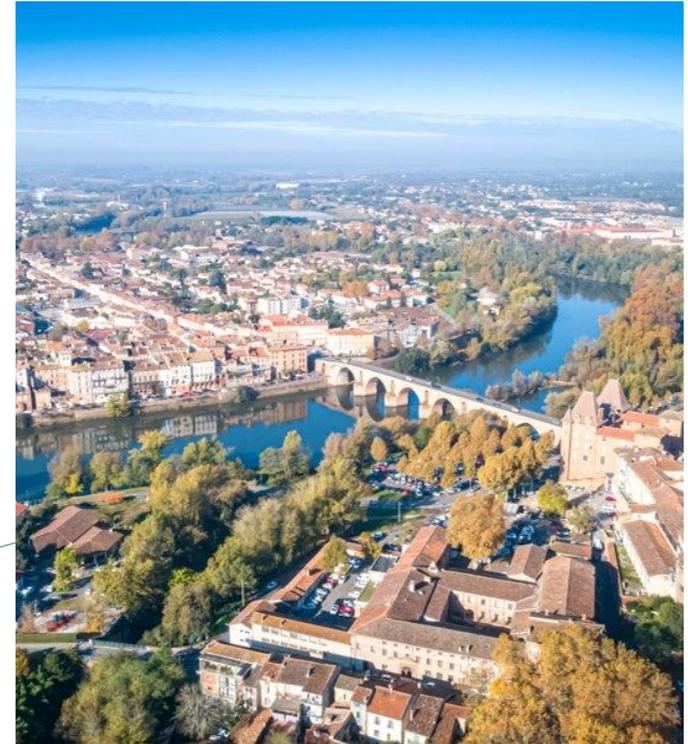
18 260  
38 %



## Les prestations

Marché de 7 ans - Démarrage au 1<sup>er</sup> janvier 2022

- Gestion de la pré-collecte
- Collecte Porte-à-Porte (OM & CS)
- Collecte Points d'Apports Volontaires
- Collecte préservante des encombrants sur rendez-vous
- Collecte des évènements et manifestations
- Collecte des dépôts sauvages
- Gestion des 2 déchèteries (Haut et Bas de Quai)
- Gestion de la Recyclerie
- Création d'espaces pédagogiques : un sur la déchèterie Nord et un dans nos locaux avec Escape Game





# Des objectifs ambitieux pour un territoire engagé

Performances en kg par habitant	2018	2019	2020
OMR	276	270	272
Collecte sélective	80	79	78
Verre	28	29	30
Encombrants en pàp	3	3	4
Déchets verts	71	69	68
Encombrants	70	67	62

	Minima du cahier des charges
<b>Ordures Ménagères</b>	-12 %
<b>Collecte sélective</b>	-2%
<b>Encombrants</b>	-35%
<b>Déchets verts</b>	-15%

Objectif 2018-2028 en kg/an/hab

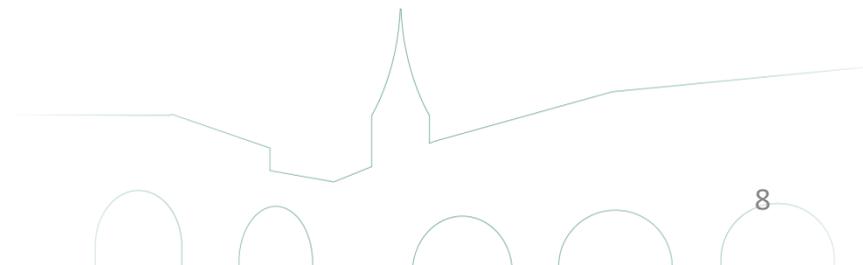
Permettre une **maitrise** du **coût complet** de la gestion des déchets pour la collectivité

Avec objectifs régis par un **mécanisme économique de bonus / malus** représentant **4% du montant du marché**

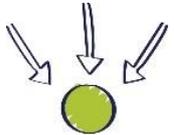


# Résultats attendus pour la fin du projet

- . Intérêt du dialogue: la collectivité fixe des objectifs, les candidats proposent les moyens à mettre en œuvre
- . Intérêt des auditions : permet au comité de pilotage de connaître les entreprises et de se positionner au fur et à mesure sur les solutions proposées
- . Travail en amont avec les structures du territoire : a permis une co construction avec les candidats
- . Offres des candidats : des solutions multiples
- . A venir :
  - . Suivi de la mise en œuvre
  - . Validation des objectifs et des résultats
  - . Maitrise des couts au RDV ?



# Les avantages du contrat à la performance



Des **objectifs partagés**, pour que donneur d'ordre et prestataires aient les mêmes intérêts



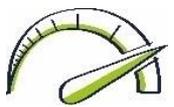
La possibilité d'intégrer des **effets utiles** non directement liés aux déchets



Des **propositions factuelles** associées à des critères d'évaluation bien définis



L'émulation, l'incitation pour le prestataire à proposer des **solutions innovantes**



La collectivité peut se concentrer sur le **pilotage**, et bénéficie d'outils de suivi



Une nouvelle forme de **partenariat**, avec une véritable relation « gagnant / gagnant »



## Une organisation adaptée

- Un fort taux d'encadrement avec des moyens dédiés:
  - au suivi de la performance et à la prévention des déchets
  - au pilotage des actions innovation sociale et de nos partenaires en insertion
- Accompagnement par le LyRE, notre centre de recherche avec son pôle « Acteur et Usages » pour la gestion de la Data, le pilotage de toutes nos actions de conduite du changement et l'incitation à la prévention des déchets
- Et des actions coordonnées avec les acteurs du territoire pour animer le réemploi





## Un rayonnement du territoire pour l'emploi, l'insertion et l'économie

- **Travailler avec les acteurs du territoire avec la création d'emplois directs en insertion** (tous les ans) et des **d'emplois indirects** liés au développement et l'implantation de nouvelles structures à Montauban
- Emplois des jeunes : **des alternants et des services civiques** recrutés sur le territoire (écoles/lycées partenaires)



Régie de quartier  
et de territoire  
Montauban Services



QUERCY - GARONNE



## Des solutions innovantes

- Mise en place de la **communication incitative**. Le GMCA sera l'une des premières références en France
- **Une gestion des « biodéchets » différenciée pour chacun des usagers suivant la typologie d'habitats et d'activités** (respect réglementaire de la loi AGEC d'une mise en place avant fin 2023 d'une solution de tri à la source des biodéchets)



# AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES HABITANTS

- **Diminuer les nuisances sonores** liées aux collectes
- **Propositions de services à domicile**
- Mise à disposition des usagers de nouveaux flux réemployés sur la déchetterie
- De **nouveaux services digitaux et téléphoniques** à destination des usagers:
  - Une application dédiée aux usagers
  - Nouveaux services numériques et digitaux sur les déchèteries
  - Centre de la Relation Client à disposition des usagers



# EN CONCLUSION SUR LES FACTEURS DE RÉUSSITE D'UN CONTRAT DE PERFORMANCE

- **Impliquer le prestataire** dans les actions en lien avec les objectifs (communication, prévention...) ou la maîtrise l'ensemble de la chaîne de gestion des déchets
- **Mettre en place un montant d'intéressement incitatif**
- **Des formules d'intéressement:**
  - Facile à calculer
  - Avec de la donnée facilement accessible
- **Bousculer les codes!**

# Merci pour votre attention !