

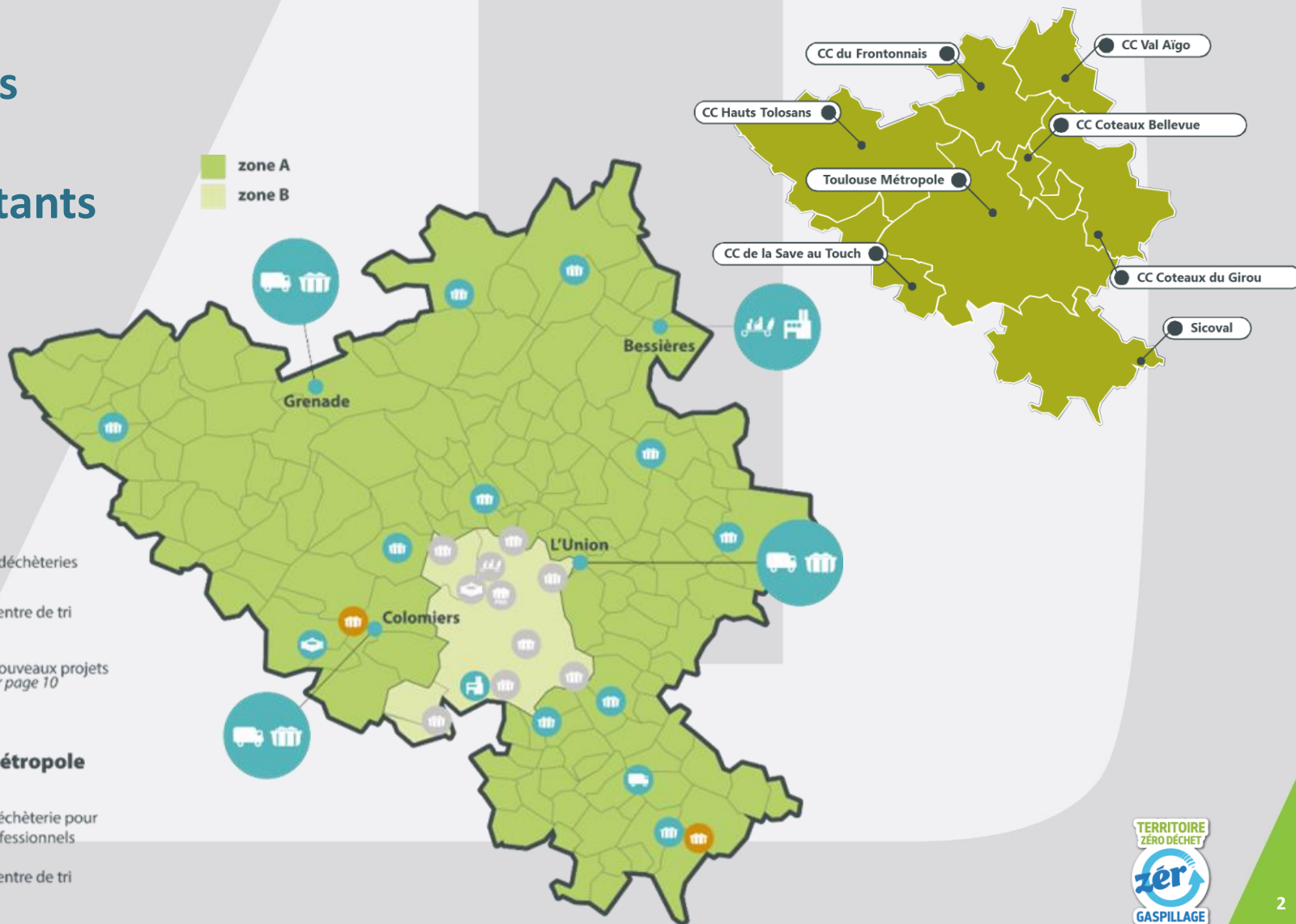
Projet « TDBLR » : Ta Déchèterie Booste Le Réemploi

Atelier journée filière 02/07/2019

Syndicat Mixte Decoset

Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage (TZDZG)

8 EPCI adhérents
152 communes
1 million d'habitants



installations gérées par Decoset

- 4 centres de transfert
- 2 usines de valorisation énergétique
- 1 plateforme de compostage
- 13 déchèteries
- 1 centre de tri
- 2 nouveaux projets voir page 10

installations gérées par Toulouse Métropole

- 1 plateforme de compostage
- 7 déchèteries
- 1 déchèterie pour professionnels
- 1 centre de tri

Développement du réemploi avec les acteurs du territoire

🕒 Constats :

- 🕒 Plus de 55 000 t/an d'encombrants collectés (78% en déchèterie et 22% en collecte) + du bois, des déchets d'ameublement, des DEEE,...
- 🕒 Plusieurs acteurs du réemploi présents sur le territoire
- 🕒 Moins de 20 t/an environ d'objets orientés vers des filières de réemploi sur les 10 dernières années, sur les 13 déchèteries de Decoset (hors celles de Toulouse/Blagnac/Cugnaux)

Développement du réemploi avec les acteurs du territoire

Comment améliorer le réemploi sur le territoire de Decoset ?

Decoset

Conventionnement avec les acteurs du réemploi (nouveau marché d'exploitation des déchèteries renouvelé en 2018)

La Remixerie

Emmaüs 11, 82,
AGIR, Recyclivre,...

La Glanerie

Etude « Ta déchèterie Booste le Réemploi »

EPCI / Acteurs

Collectes préservantes
Recyclerie / ressourcerie
Magasins de dépôt - vente

« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

🕒 Mission confiée à :

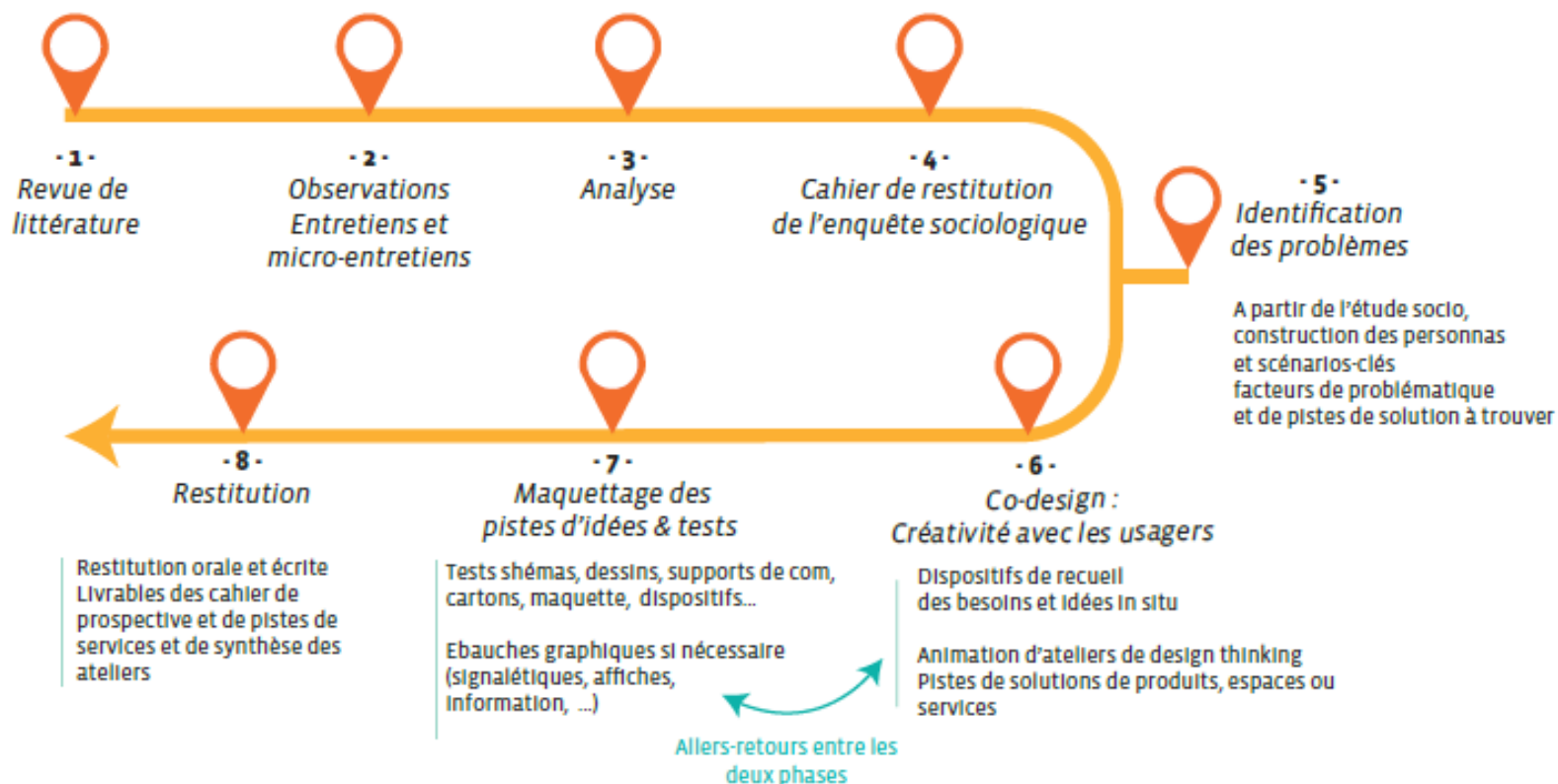


🕒 Objectif :

- 🕒 Mieux comprendre les usages et pratiques du réemploi en déchèterie
- 🕒 Déterminer les leviers et les actions pour booster le réemploi

« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

🕒 Méthode Itérative d'Analyse Orientée Usages (« MIAOU »)



« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 1 : enquête sociologique

- ① **Méthodologie : une enquête exploratoire avec observations, parcours et micro-entretiens**
 - ① 20 heures d'observations,
 - ① 88 parcours observés
 - ① 46 micro-entretiens avec les usager.e.s
 - ① 7 entretiens avec des gardiens

« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 1 : enquête sociologique

🕒 Les situations rencontrées :



Circonstances qui poussent les usagers à venir en déchèterie (en nombre d'enquêtés)

« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 1 : enquête sociologique

🕒 Le circuit des objets :

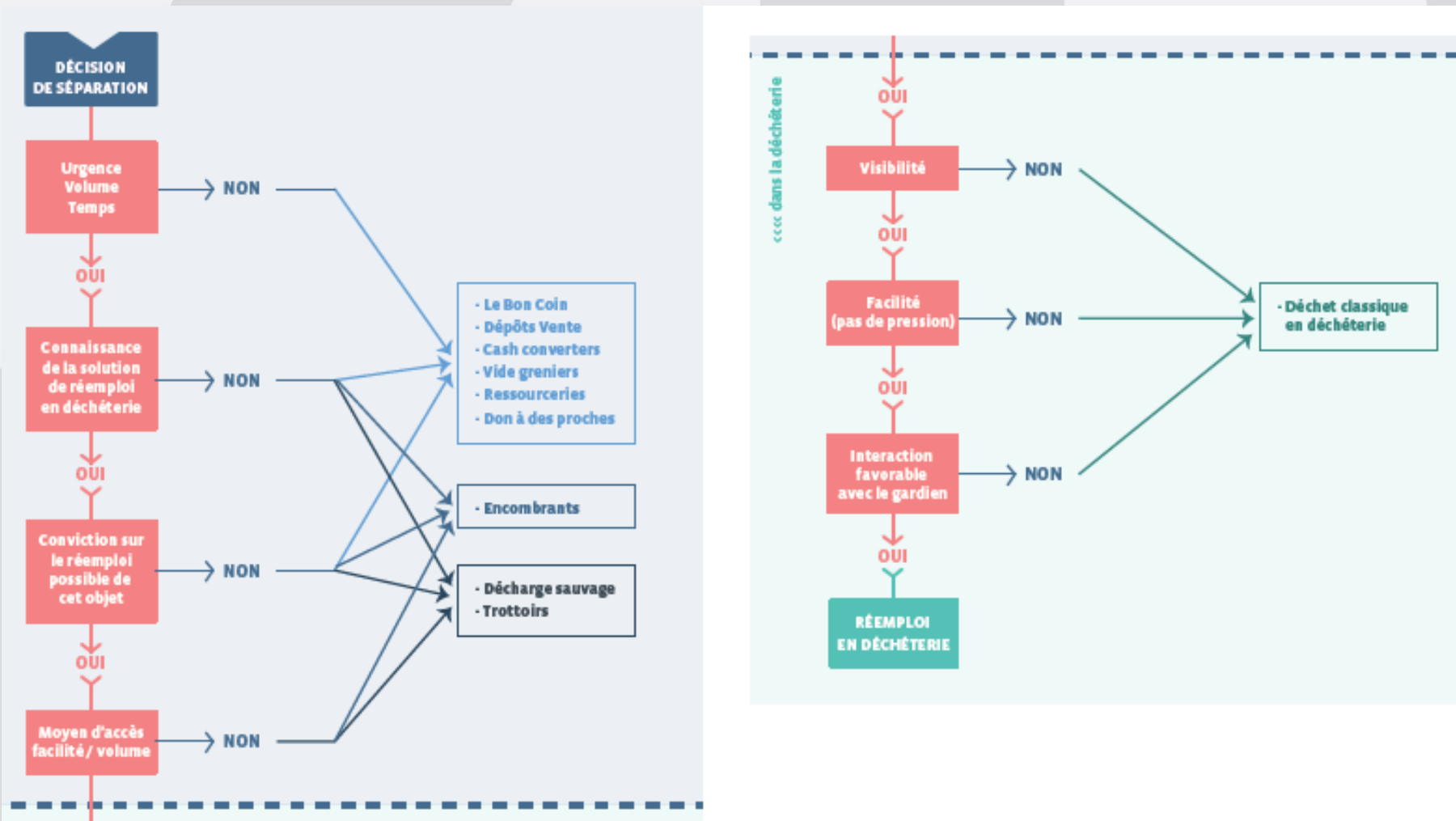


Cycle de vie d'un objet

« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 1 : enquête sociologique

🕒 L'arbre de décision :

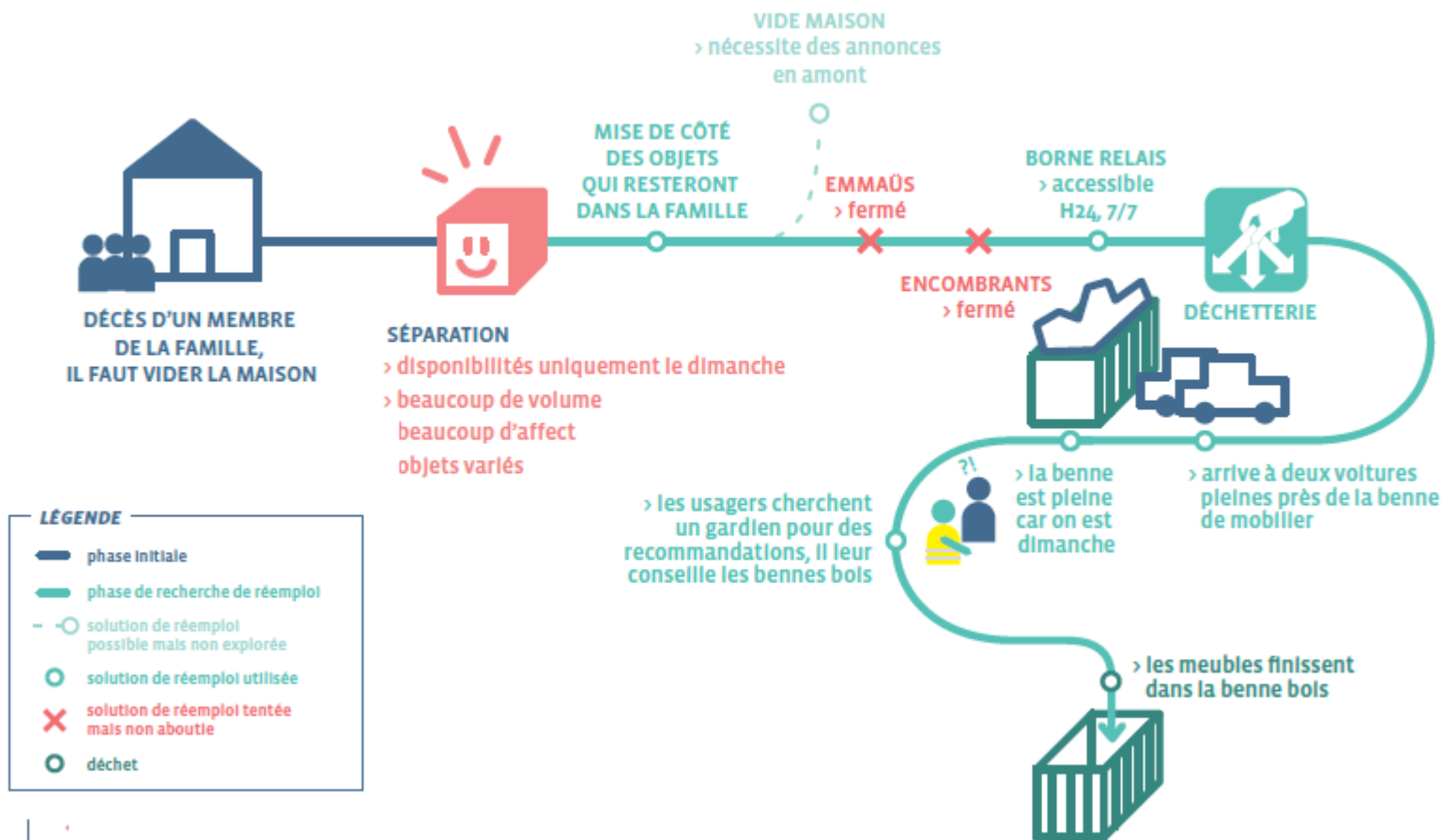


« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 1 : enquête sociologique

🕒 Exemple de scénario d'usage :

situation 01 :
prétexte : le déménagement d'un tiers



« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 2 : cahier de pistes créatives d'usage

Fiches Techniques workshops

juin - juillet 2018

déchèterie Plaisance du Touch

Ta Déchèterie Booste le Réemploi - Equipe MIAOU -

1- 21 juin - 9h30-12h30
le réemploi c'est ici !

atelier de réflexion
sur la signalétique
et les terminologies

4-19 juillet - 9h30-12h30
atelier prototypage zone réemploi brico

atelier sur le réemploi brico - jardin - maison
(espace-cléf , usages , circulations...)

29 juin - 14h-17h

tribunal des objets

atelier de réflexion dispositifs-minute
sur la valeur : zone tribunal des objets ?

zone casier

zone réemploi

zone tri

zone chariot

zone accueil

zone voitures /
attente

3- 7 juillet - 9h30-12h30

Hôpital des objets

atelier de réflexion et
dispositif-test
«réparer, prendre, donner
et pistes de réalisations»

5 ateliers In Situ

ateliers sur RDV /
Flyers et affiches à laisser
sur place

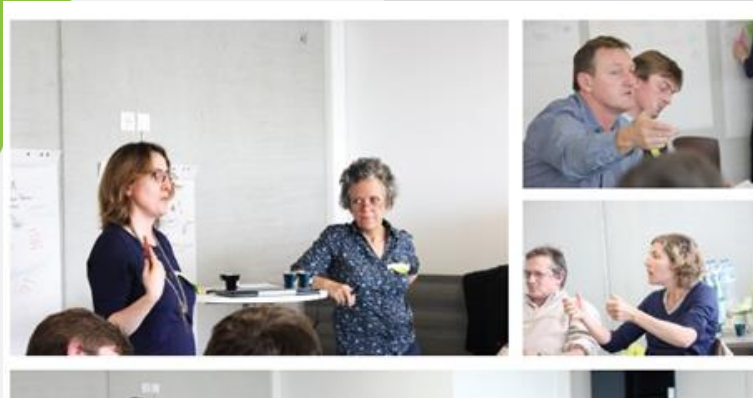
dispositifs minute
ou plus longs

zone de test de dépôt

test de signalétique

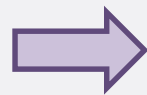
« Ta déchèterie Booste le Réemploi »

Phase 2 : cahier de pistes créatives d'usage



- TEST D'UNE ZONE RECUP POUR RECYCLER**
- » Des affiches «gardiens» tester pour capter le regard des visiteurs
 - » Une zone de dépôt sur la file gauche en voiture
 - » Des zones de dépôts en 4 catégories dont une libre

« Ta déchèterie Booste le Réemploi » Phase 2 : cahier de pistes créatives d'usage



Pistes d'idées dont certaines directement applicables à la déchèterie de Plaisance-du-Touch

Etude disponible et téléchargeable sur le site de Decoset (<http://www.decoset.fr> à la rubrique TZDZG)

Contact :

Animateur TZDZG

David Lambert

05 62 89 03 37

06 80 73 17 81

david.lambert@decoset.fr

Élu référent TZDZG

Pierre Bertorello