

LES PROJETS DU SERVICE INNOVATION

Valdelia

GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

PIÈCES CACHÉES

Le projet Pièces Cachées c'est quoi ?

Le projet Pièces Cachées a pour but de d'utiliser de la matière issue des Déchets d'Éléments d'Ameublement professionnels dans la fabrication de mobilier neuf.

Il s'agit donc de venir remplacer ces pièces en matière première neuve par des pièces en panneaux de particules issus principalement de plateaux de bureaux usagés, de qualité professionnelle. Étant donné que ces pièces de structure sont « cachées », l'usure superficielle du panneau n'a pas d'importance !

Objectifs

- Favoriser la réutilisation de la matière
- Développer de nouveaux produits au service des fabricants

Livrables

- Analyse du gisement
- Rapport d'essai de durabilité (tests FCBA)
- Etudes technique et économique

1^{ère} phase expérimentale



API'UP, la structure de l'ESS porteuse de projet

- Réalisation des prototypes
- Bilan économique



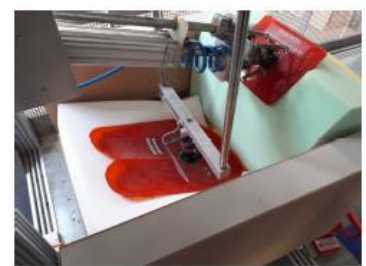
SOKOA, le fabricant spécialisé dans les sièges de bureaux

- Fourniture des plans des ossatures
- Fourniture des pièces neuves (bois + quincaillerie)
- Garnissage et tapissage des assises

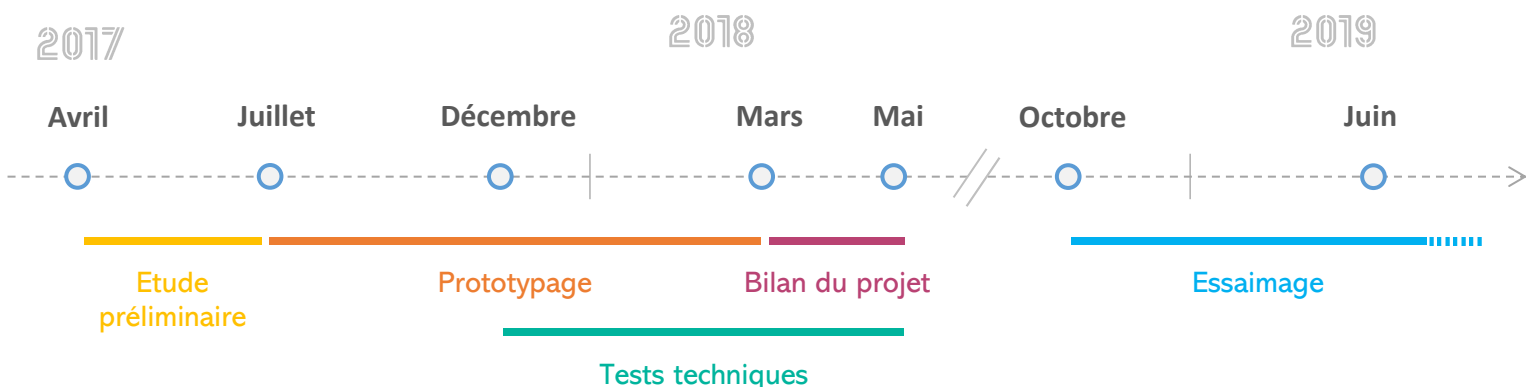


AIMA, la structure de l'ESS partenaire historique d'API'UP

- Approvisionnement en matière de réutilisation



Planning de l'accompagnement





REPARATION

Le projet Réparation c'est quoi ?

Valdelia souhaite permettre le développement de **filères de réparation** et de **rénovation** du mobilier professionnel dans le but d'**allonger la vie des produits**.

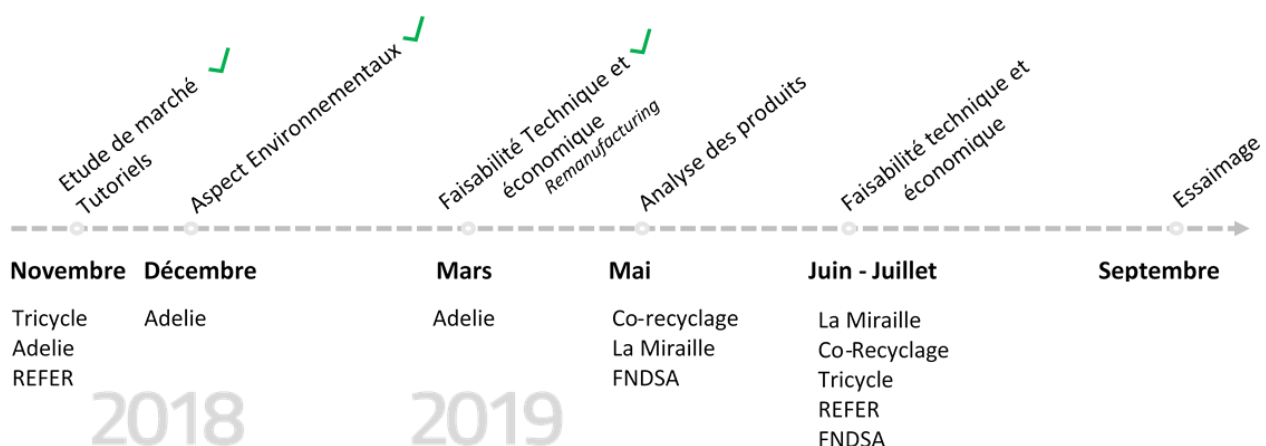
Valdelia a donc lancé, en septembre 2017, un **appel à projets** afin d'accompagner des acteurs souhaitant développer un nouveau modèle économique ou pérenniser une activité existante autour de la réparation.

4 secteurs d'activité sont concernés : la réparation, la rénovation, la remise en état et le remanufacturing. Au total, sur les 13 candidatures reçues, 6 projets ont été retenus en mars 2018 afin d'être accompagnés.

Structures sélectionnées



Planning de l'accompagnement



Thématiques traitées et livrables associés

Analyse du besoin

Etude de marché, interview des fabricants, distributeurs et détenteurs.

Livrables :

- ✓ Analyse quantitative
- ✓ Analyse qualitative

Analyse des produits

Pièces détachées, durabilité, analyse du gisement.

Livrables :

- ✓ Etude du gisement et nomenclature
- ✓ Analyse du gisement sur le territoire des Hautes-Alpes
- ✓ Diagnostic du gisement de la région lyonnaise

Faisabilité technique et économique

Compétences des structures, outils disponibles, concurrence et coût des opérations.

Livrables :

- ✓ Fiches techniques de 3 prototypes remanufacturés (Arkea)
- ✓ Etude de faisabilité remanufacturing
- ✓ Etude de faisabilité pièces détachées
- ✓ Rapport d'analyse globale rénovation
- ✓ Rapport d'analyse globale réparation
- ✓ Catalogue de compétences des ressourceries-recycleries

Aspects environnementaux

Livrables :

- ✓ Analyse du Cycle de Vie (ACV)

Essaimage

Livrables :

- ✓ Fiches tutorielles de rénovation
- ✓ Film tutoriel de remanufacturing

AGENCEMENT

Le projet d'agencement

A l'occasion du salon Marketing Point de Vente en mars 2018, Valdélia et 4 partenaires - L'Ameublement Français, la Chambre Française de l'Agencement, le POPAI et Shop Expert Valley – ont fait de leur stand un démonstrateur : un point de vente éphémère entièrement meublé en mobiliers réutilisés ou de seconde main.

Suite au salon, Valdélia et les partenaires ont lancé un appel à projets afin de faire émerger des idées nouvelles dans le monde de retail et de l'agencement des points de vente pour donner une seconde vie aux mobiliers usagés.

Les projets soutenus

Space Solutions & Guerlain

Démontrer que les mobiliers peuvent être fabriqués avec plus de 80% de matière usagée et que cela n'a aucun impact visuel



Damart et Atelier 41

Imaginer un process reproductible d'agencement de magasin à partir de mobiliers de seconde vie permettant de rafraîchir certaines boutiques du réseau.



Les thématiques abordées

- La faisabilité technique et économique
- L'approvisionnement logistique
- L'impact environnemental
- L'aspect visuel
- L'essaimage

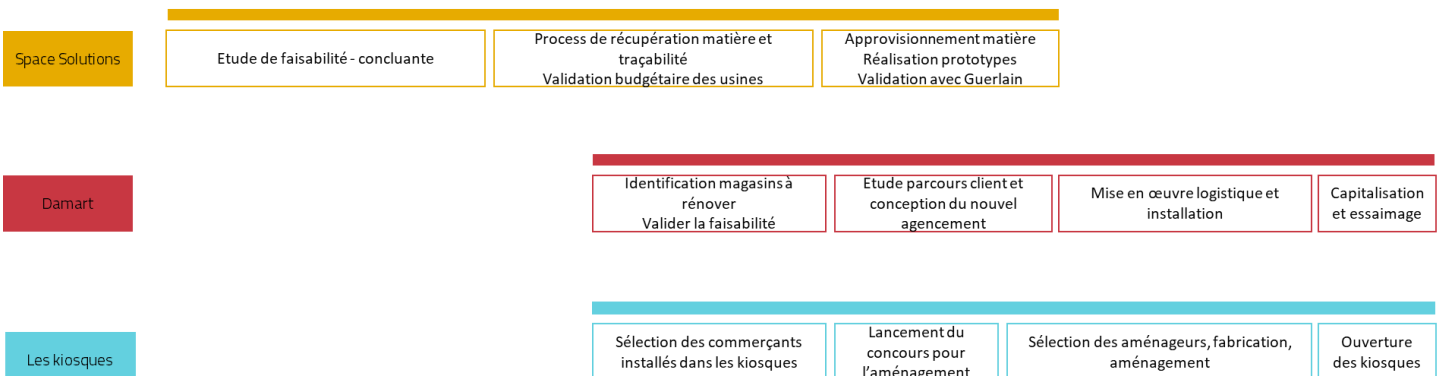


Un projet similaire

Aménagement de kiosques parisiens en boutiques solidaires : l'agencement sera réalisé entièrement à partir de matériaux récupérés.



Le planning



LE BOOSTER CIRCULAIRE

Description

Valdelia et Les Canaux ont lancé un **programme d'accompagnement** pour des structures produisant du mobilier en économie circulaire.

Le but de cet accompagnement est d'aider les structures à se développer et se professionnaliser afin qu'elles puissent produire du mobilier en série. L'objectif pour les structures est de parvenir à répondre à des appels d'offre.

LES CANAUX

POUR LES ÉCONOMIES SOLIDAIRES ET INNOVANTES

Maison des économies solidaires et innovantes à Paris, Les Canaux fédèrent des porteurs de projet, organisent des formations, proposent des ateliers et mettent en avant des initiatives solidaires.

La méthodologie d'accompagnement

Accompagnement sectoriel

3 ateliers en groupe afin de répondre aux problématiques

- D'approvisionnement et logistique
- De normes et assurances
- De mise en marché

Accompagnement commercial

Identification de marchés publics et privés et création d'un catalogue d'offres de mobiliers.

Exposition des mobiliers en fin de Booster

Accompagnement individuel

Suivi personnalisé par la Fondation Deloitte qui permettra de répondre aux problématiques propres aux structures

Accompagnement Design

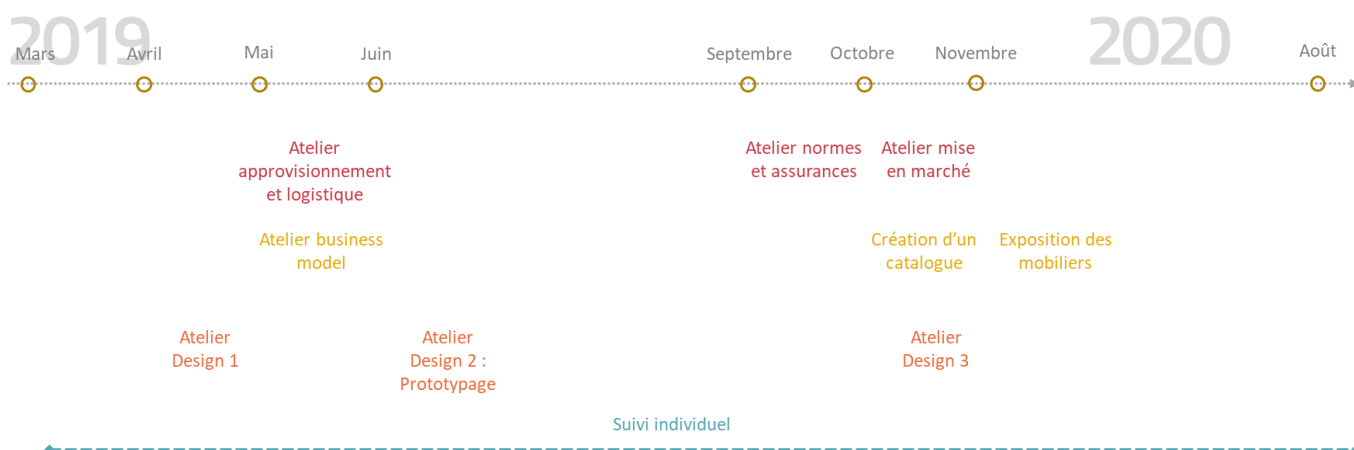
Ateliers animés par le Studio 5.5 sur les bases du design, et prototypage de mobiliers

Les structures sélectionnées

En Ile de France



Le planning de l'accompagnement





DEMOLITION

Le projet Démolition c'est quoi ?

Le projet démolition consiste à expérimenter les recommandations de Démoclès*, c'est-à-dire à **identifier les déchets d'éléments d'ameublement** professionnels (DEA pro) lors du diagnostic chantier, à évaluer le **potentiel de réemploi** et à assurer leur **traçabilité**.

Il se déroule en partenariat avec ESR, l'éco-organisme en charge de la collecte et du traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), des lampes et des petits appareils extincteurs et avec ATD Démolition, en charge de l'exécution des travaux de démolition. **10 chantiers tests** de différentes typologies vont être proposés par ATD Démolition dans le cadre de cette expérimentation.

L'objectif est de faire évoluer le diagnostic, obligatoire sur chaque chantier, pour **évaluer en amont** des chantiers **les quantités de DEEE et DEA** ainsi que le **potentiel de réemploi** des DEA.

* *DEMOCLES est une plateforme collaborative initiée en 2014 par RECYLUM. Elle vise à améliorer les pratiques en matière de prévention et de gestion des déchets du second œuvre issus de la démolition et de la réhabilitation lourde.*

➤ Enjeux pour Valdélia

- Développer les tonnages de DEA professionnels pris en charge dans le secteur de la démolition. L'agencement représente 30% des volumes mis sur le marché et seulement 15% des volumes collectés. L'objectif serait donc d'augmenter la part de ces déchets à 25% des volumes collectés
- Développer le potentiel de réemploi et de réutilisation des biens et des matières



➤ Livrables

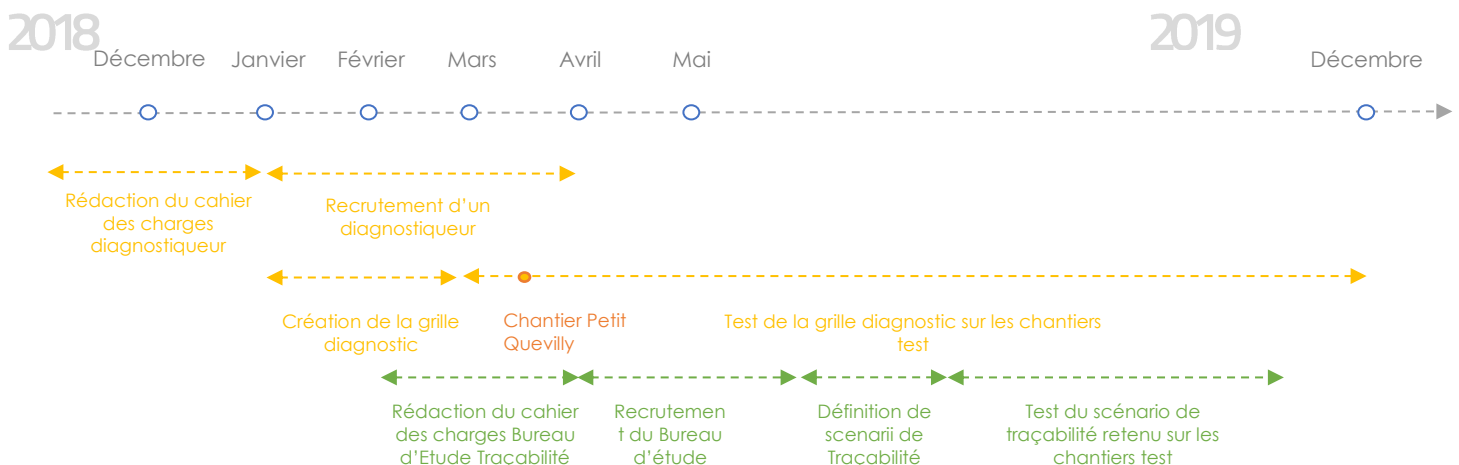
Diagnostic :

- Une grille de diagnostic DEA renseignée pour les 10 chantiers tests
- Un rapport de synthèse du suivi et récolement des données pour chaque chantier test
- Un rapport d'observations sur la faisabilité de la mise en œuvre du réemploi sur les chantiers

Traçabilité :

- Un état des lieux des processus de traçabilité
- Des scénarii de processus de traçabilité
- Un rapport de synthèse

➤ Planning



VAL'RENOV

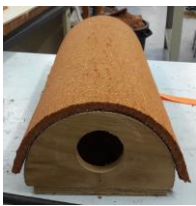


Val'renov c'est quoi ?

VAL'RENOV propose aux détenteurs de mobiliers professionnels un service d'optimisation pour **l'allongement de la durée de vie des mobiliers**.

L'offre proposée consiste en l'implantation sur un mobilier professionnel d'**accessoires** fabriqués à partir de **chutes de cuir broyées** et **collées avec de la caséine**, protéine issue du lait.

Le service permet une amélioration **esthétique** et **fonctionnelle** répondant précisément au besoin de l'usager. En effet les accessoires proposent soit une isolation phonique soit une solution de rangement, les deux gènes les plus évoqués par les salariés.



➤ Livrables

- Rapports d'étude : cadre de l'action, conception de l'offre et étude marketing
- Présentation des prototypes fabriqués
- Catalogue des accessoires
- Protocole d'implantation
- Préfiguration d'un programme de formation
- Préfiguration de la mise en œuvre d'un outil web

➤ Partenaires et rôles de chacun



API'UP, la structure de l'ESS porteuse de projet

- Conception et fabrication des pièces détachées et des accessoires
- Prototypage
- Rédaction des protocoles d'implantation
- Organisation des tests
- Coordination de l'étude et organisation des échanges



Marcireau, le distributeur de mobilier

- Suivi d'étude
- Réalisation de l'enquête

La Racine

La Racine, le studio d'innovation

- Analyse de marché : quantifier et qualifier la demande
- Enquête auprès des prescripteurs
- Définition du modèle économique
- Construction de la stratégie marketing
- Proposition de stratégie de communication



AIMA, la structure de l'ESS, partenaire historique d'API'UP

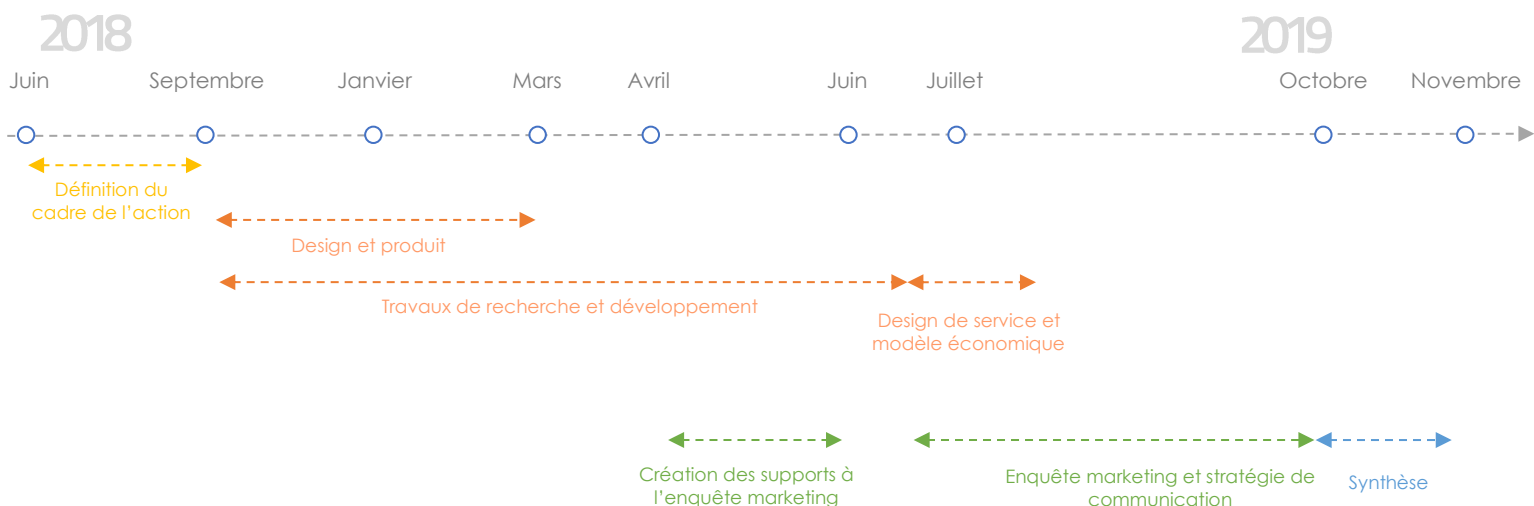
- Approvisionnement en mobiliers usagés destinés aux tests et prototypes
- Participation aux tests sur les protocoles d'implantation



Xylomat, la plateforme de recherche

- Travaux de recherche et développement sur la matière

➤ Planning de l'accompagnement





Kerstin

MIKRÒ

Mikrò, c'est quoi ?

C'est le premier service de collecte des encombrants professionnels.

Mikrò est une solution clé en main, efficace et au meilleur prix, qui permet à ses utilisateurs de se débarrasser de leurs encombrants tout en leur donnant une seconde vie.

Nos mikròs interviennent dans la semaine pour assurer la manutention et le transport des encombrants jusqu'à un centre de traitement partenaire.

Nos mikròs

Nous travaillons avec 4 mikròs, professionnels indépendants du déménagement et de la livraison.

Mikrò constitue pour eux un **complément d'activité** pour développer leurs propres entreprises.



Dama



Mehdi



Samy



Slim



Processus



Expérimentations



Durée : 1 an

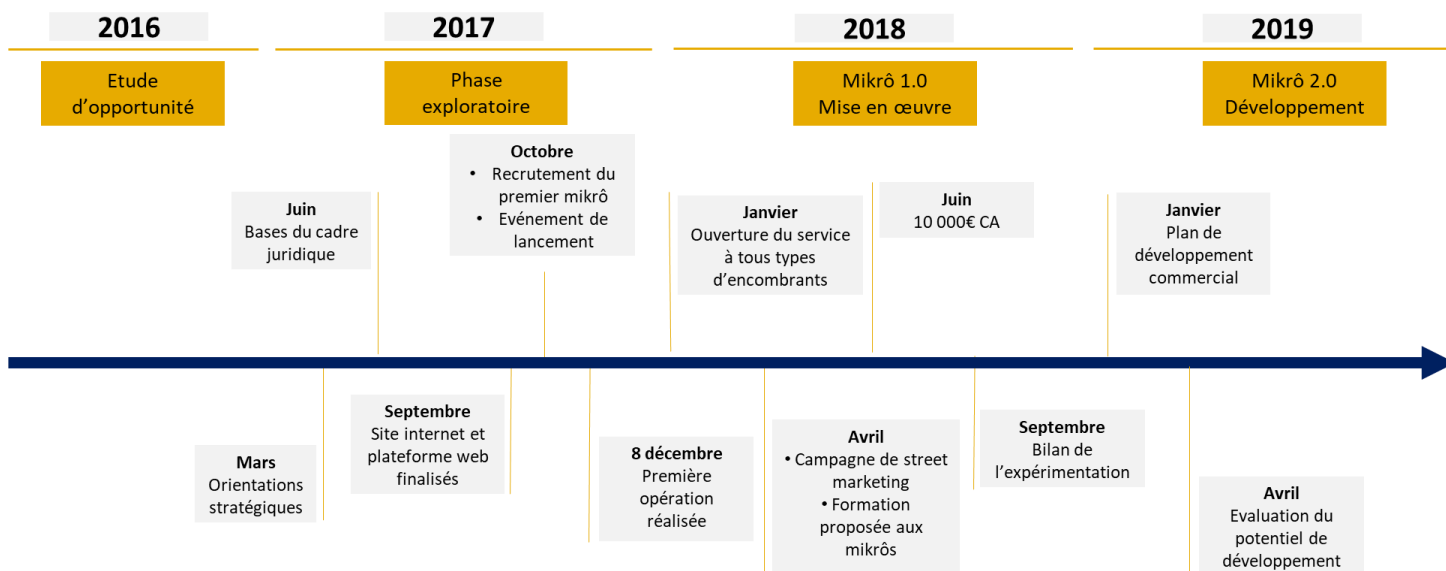
Territoire : Ile-de-France

En chiffres :

- 250 opérations
- 177 clients
- 100% de satisfaction client

Sans le soutien des différents services de Valdélia, rien ne serait possible !

Le planning





MOBILIER D'OCCASION

Le projet mobilier d'occasion, c'est quoi ?

Valdelia constitue un réseau d'acteurs du mobilier d'occasion pour proposer aux détenteurs, dans le cadre du service Diagnostic, cette option naturelle de seconde vie du mobilier.

Nous souhaitons constituer un réseau de partenaires de confiance qui s'engagent pour une économie circulaire.

Le projet mobilier d'occasion est une expérimentation autour de modèles économiques complémentaires pour nos adhérents.

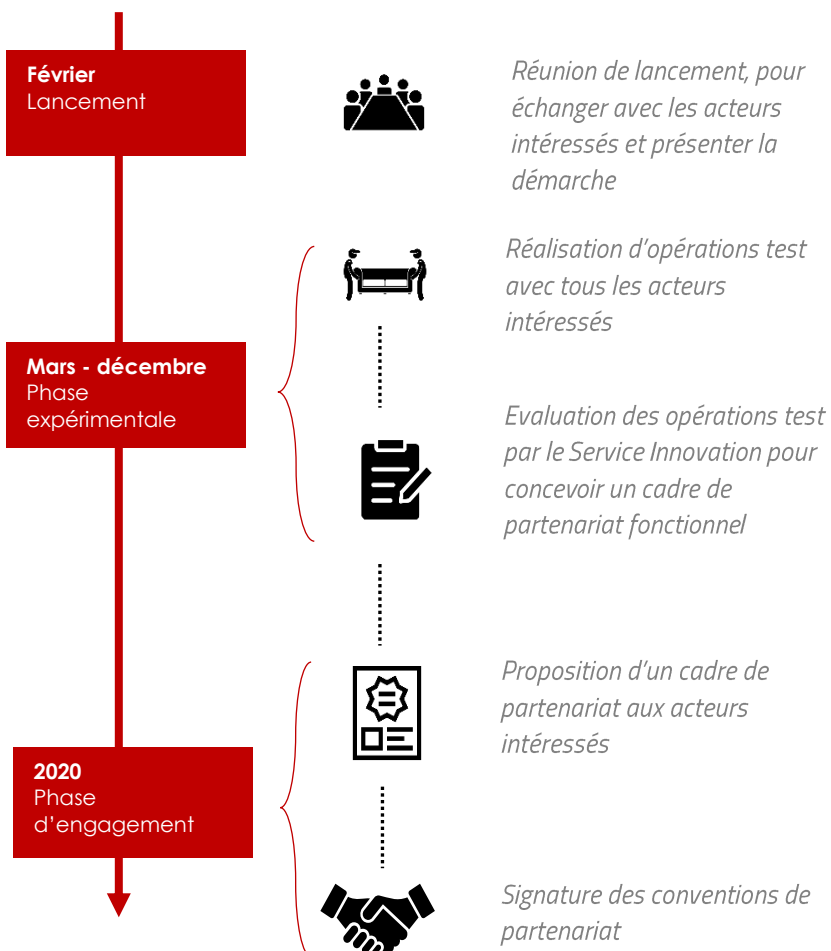
➤ Enjeux du projet

- Augmenter la part de mobilier réemployé
- Innover pour le compte de nos metteurs en marché
- Identifier les **acteurs** et réaliser un **état des lieux** du secteur
- Animer un **écosystème**
- Assurer la **traçabilité** du mobilier revendu
- Mettre en place des **processus** fonctionnels pour améliorer le service Diagnostic

➤ Livrables

- L'**évaluation** détaillée des opérations test
- Une convention de **partenariat** négociée avec les parties prenantes
- Une **base de données** d'acteurs prêts à intervenir sur les chantiers Valdelia
- Des **critères de qualité** pour construire un réseau de confiance

➤ Planning



➤ Expérimentations

Durée : 10 mois

Territoire : France entière

Parties prenantes :

- Les acteurs du mobilier d'occasion intéressés
- Les conseillers techniques
- Le service innovation
- Les adhérents



MATERIAUTHEQUE

Le projet

Ce projet a pour but de faciliter l'accès à la matière issue des opérations Valdedia afin de lui donner une seconde vie.

L'idée est de créer des stocks de matière issue de DEA, pour que des porteurs de projet, agenceurs, artisans, fabricants puissent utiliser de la matière de seconde main.



Objectifs et enjeux

- Augmenter la seconde vie de la matière
- Estimer le gisement et les besoins
- Préserver les process Valdedia
- Maintenir le coût des opérations

Livrables

- Le recensement du gisement Valdedia
- Une estimation du besoin
- Un catalogue de matières disponibles
- Un process
- Un modèle économique
- Un réseau de matériauuthèques qui permet de répondre au besoin

Plan d'action

Février – Mars



Etude du gisement Valdedia : catalogue matières et localisation des gisement

Avril – Mai



Etude des besoins matière

Février – Avril



Analyse des matériauuthèques existantes et recherche de partenaires

Mars – Juillet



Expérimentations

Juillet – Août



Analyse

Expérimentations

Territoire : Ile de France

Parties prenantes :

- Un détenteur de matière (détenteur, CMV, centre de traitement...)
- Un acteur de stockage (plateforme, CMV, partenaire...)
- Un fabricant de mobilier





PLACE DE MARCHÉ

Le projet Place de marché c'est quoi ?

Lors de l'emménagement de Valdelia à Labège, le personnel a souhaité aménager des espaces conviviaux et un petit salon avec du mobilier provenant d'Emmaüs et déniché sur le Bon Coin, pour faire rentrer la maison dans les espaces de travail. Cet aménagement a nécessité du temps et de l'investissement pour trouver les mobiliers correspondants aux demandes.

Forts de cette expérience, nous souhaiterions **faciliter l'accès au mobilier d'occasion** pour les fabricants et distributeurs, afin qu'ils puissent compléter leurs offres d'aménagement et répondre aux besoins de leurs clients avec une offre complémentaire.

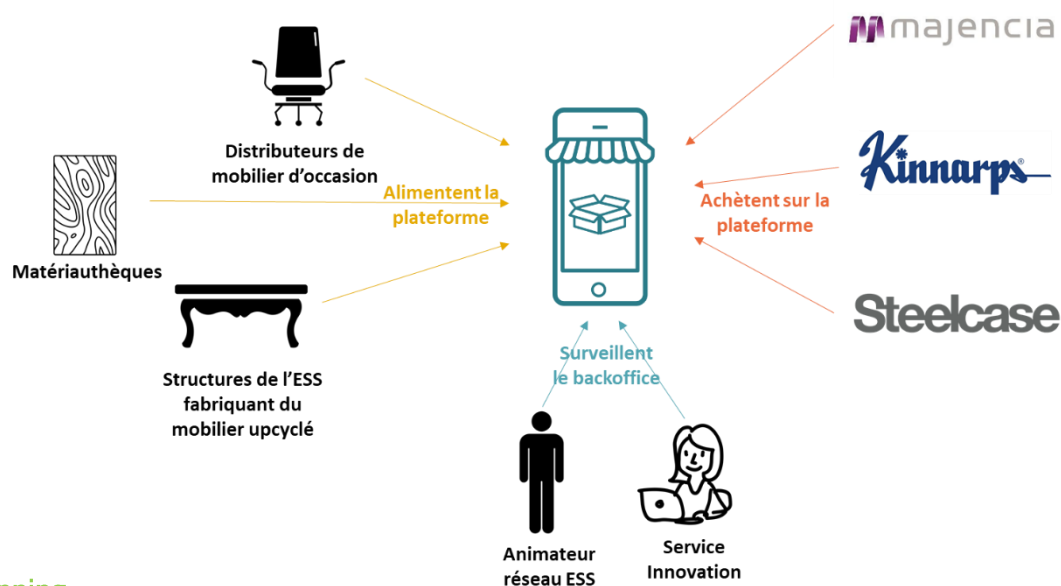
Nous voulons donc proposer aux associations et distributeurs de mobilier d'occasion de mettre en ligne leur mobilier à vendre sur une **place de marché**, sur laquelle les adhérents Valdelia pourront s'alimenter.

Enjeux du projet

- Permettre à nos adhérents d'accéder à des produits reconditionnés, upcyclés, réemployés, éco-conçus...
- Proposer des opportunités de vente à nos partenaires du mobilier d'occasion et de seconde main, afin d'augmenter la part de mobilier réemployé
- Créer du lien entre les acteurs de l'écosystème

Livrables

- Une plateforme fonctionnelle avec un catalogue de produits
- Des fiches techniques vendeur, acheteur et administrateur
- Un process de livraison et de facturation



Planning





DIAGNOSTIC

Diagnostic, c'est quoi ?

C'est une solution pour garantir à un détenteur des exutoires de seconde vie pour son mobilier.

Grâce à un outil d'aide au diagnostic, le détenteur sait dès le premier rendez-vous ce que peut devenir son mobilier.

Valdelia prend en charge la gestion globale du projet : contact des partenaires du réemploi (brokers ou associations de l'ESS), lien avec le manutentionnaire, communication post-opération...

Livrables

- Des processus
- Un outil d'aide au Diagnostic
Pour guider le prescripteur dans son diagnostic et s'engager sur un taux de réemploi.
- Une offre marketée pour la gestion des dossiers
- Un réseau de partenaires

Process



Premier rendez-vous : le conseiller technique Valdelia établit un **diagnostic du mobilier** du détenteur et lui donne son potentiel de réemploi



L'inventaire est envoyé aux brokers et ESS partenaires qui réservent du mobilier



Le Conseiller Technique construit une offre commerciale avec les offres des partenaires



Valdelia fait le lien avec le manutentionnaire



Valdelia envoie une communication au détenteur sur le réemploi de son mobilier



Prestation de gestion globale du projet

Expérimentations

- Zones géographiques : Sud-Ouest
- Exutoires : vente d'occasion, don à l'ESS, recyclage



Planning

